

Получаете международное почтовое отправление?

Мы настоятельно рекомендуем Вам вскрывать регистрируемое почтовое отправление в присутствии оператора в отделении связи!

К ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ: Если Вы вскрыли отправление и обнаружили недостачу вложения в отсутствие работников почты, то мы не сможем помочь Вам в получении возмещения.

Недостача вложения?

1. Выдача оператором посылок, писем и бандеролей с объявленной ценностью, мелких пакетов производится с проверкой фактического веса. При обнаружении несоответствия отправление вскрывается, и оператор почты в обязательном порядке составляет акт по форме CN24, который подписывается клиентом и самим оператором.
2. Оригинал акта CN24, оболочка отправления сохраняются оператором для проведения расследования между почтовыми службами по всему пути прохождения отправления
3. Сроки расследования могут варьироваться в каждом конкретном случае и составляют, в среднем, 2-3 месяца
4. После завершения расследования и определения виновной стороны, производится возмещение (выплата компенсации) клиенту, согласно нижеприведенной схеме

Как производится выплата возмещения? Это зависит от типа отправления*:

ЭКСПРЕСС-ПОЧТА EMS



- Обязательно уведомите отправителя о данной ситуации
- Возмещения по отправлениям EMS производятся **ТОЛЬКО ОТПРАВИТЕЛЮ**
- Отправитель должен обратиться в почтовую службу в своей стране, а Казпочта направит соответствующие документы (акт) данной почтовой службе

МЕЛКИЙ ПАКЕТ



Заказной

- Аналогично правилам получения возмещений по EMS-отправлениям

Простой

- Согласно правилам ВПС, возмещения по данному типу отравлений **НЕ ПРОИЗВОДЯТСЯ**

Самый популярный тип отправления среди интернет-покупателей, ввиду низкой стоимости отправки.

Мы настоятельно рекомендуем Вам не пользоваться данным видом отправки для пересылки ценностей.

ПОСЫЛКА



Простая/Без страхования

- Возмещение может получить отправитель или получатель (по договоренности)
- Возмещение производится по весу посылки, согласно установленным нормам ВПС на текущий год, вне зависимости от стоимости вложения

Рекомендуем для пересылки тяжеловесных и недорогих вещей (предметы интерьера, книги, верхняя одежда, автозапчасти и т.п.)

С объявленной ценностью/Застрахованная

- Возмещение может получить отправитель или получатель (по договоренности)
- Возмещение производится в размере суммы объявленной ценности, указанной отправителем

Рекомендуем для пересылки легковесных и дорогих вещей (мобильные телефоны и планшеты, комплектующие для PC, украшения, женские сумки, обувь и т.д.)

* Типы, названия и свойства отправлений могут варьироваться, в зависимости от страны отправки. Здесь приведены общие положения, действующие в большинстве стран-членов ВПС.